

Số: 15 /KH-KCNĐN

Đồng Nai, ngày 14 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của Ban Quản lý các Khu công nghiệp năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 25/01/2022 của UBND tỉnh về Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2022, Ban Quản lý các Khu công nghiệp (Ban Quản lý) lập kế hoạch Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính như sau:

I. Mục đích

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách hành chính (CCHC), trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Đồng thời thúc đẩy người dân, tổ chức góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ, cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ;
- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, CCHC; qua đó nâng cao mức độ hài lòng của doanh nghiệp, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước;
- Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin của doanh nghiệp, tổ chức về CCHC; trọng tâm là cải cách TTHC, kịp thời cập nhật, phổ biến tới doanh nghiệp các chủ trương, thay đổi, trong CCHC, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, tổ chức trong giải quyết TTHC;
- Đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối phương thức làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai thực hiện cải cách hành chính.

II. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phong phú về nội dung và hình thức một cách thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước;
- Tuyên truyền CCHC gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại kế hoạch CCHC của Ban Quản lý; đảm bảo phù hợp với thực tế công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

III. Nội dung, hình thức và đối tượng tuyên truyền

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền
I. Đối với cán bộ, công chức, viên chức		
1	Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.	- Trên cổng thông tin điện tử của Ban Quản lý các KCN. - Thông qua các buổi họp cơ quan, sinh hoạt Đảng.
2	Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025.	- Thông qua các hoạt động của Công đoàn, Chi đoàn. - Các buổi tập huấn về CCHC, lớp bồi dưỡng đạo đức công vụ.
3	Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP về tinh giản biên chế và Kế hoạch tinh giản biên chế của tỉnh.	- Học tập kinh nghiệm của các địa phương trong và ngoài tỉnh. - Phối hợp cơ quan báo, đài đăng tin, bài về CCHC. - Cuộc thi tìm kiếm sáng kiến về CCHC.
4	Nghị định số 115/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức.	- Các văn bản chỉ đạo của Ban Lãnh đạo.
5	Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức.	- Triển khai trên hệ thống quản lý văn bản. - Các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.
6	Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.	
7	Quyết định số 45/2021/QĐ-UBND ngày 19/10/2021, Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 26/11/2021 của UBND tỉnh về tuyển dụng công chức, viên chức, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại lãnh đạo quản lý, đảm bảo nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, phẩm chất, cơ cấu hợp lý, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.	
8	Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.	
9	Quyết định số 5003/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh phê duyệt Chương trình chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch chuyển đổi số thuộc ngành, lĩnh vực quản lý.	
10	Quyết định số 3183/QĐ-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Chương trình cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2021-2030.	

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền
11	Kế hoạch số 5755/KH-UBND ngày 27/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông.	
12	Kế hoạch số 16341/KH-UBND ngày 28/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2022 và Kế hoạch cải cách hành chính của Ban Quản lý các KCN năm 2022.	
13	Đề án văn hóa công vụ, các quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức công vụ. Thực hiện quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, đạo đức công vụ, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp.	
14	Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.	
15	Chương trình khảo sát ý kiến doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan nhà nước và các giải pháp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của doanh nghiệp.	
16	Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà đối với cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.	
17	Giới thiệu, phổ biến các mô hình mới, cách làm hiệu quả, sáng kiến CCHC; bộ phận, đơn vị thực hiện tốt và chưa tốt công tác CCHC.	
II. Đối với doanh nghiệp, cá nhân, tổ chức		
1	Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của Nhà nước có liên quan đến tổ chức và doanh nghiệp.	<ul style="list-style-type: none"> - Trên cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Ban Quản lý; thường xuyên cập nhật TTHC đã được sửa đổi, bổ sung. - Niêm yết và in cuốn hướng dẫn về bộ TTHC đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; hình thức công khai rõ ràng, đúng quy định, thuận lợi cho việc tìm hiểu, tra cứu thông tin. - Thông qua các buổi đối thoại trực tiếp lãnh đạo UBND tỉnh với doanh nghiệp; họp giao ban doanh nghiệp định kỳ 6
2	Bộ TTHC của Ban Quản lý đã được công bố theo Quyết định của UBND tỉnh (nội dung TTHC; cách tra cứu, tìm hiểu các TTHC; khai thác, sử dụng các biểu mẫu...)	
3	Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện TTHC; thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ qua mạng mức độ 3, mức độ 4.	
4	Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.	

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền
5	Thông tin rộng rãi đến doanh nghiệp về kết quả hoạt động thực hiện nhiệm vụ CCHC.	tháng/lần; các buổi tiếp xúc hướng dẫn doanh nghiệp mới đi vào hoạt động.
6	Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính (tổng đài 1022, số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử cơ quan, website cơ quan...).	- Viết tin, bài về CCHC đăng trên trang thông tin điện tử của Ban Quản lý và các báo, đài.
7	Chương trình khảo sát ý kiến doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan nhà nước và các giải pháp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của doanh nghiệp.	- Phối hợp Đài PTTH, Báo Đồng Nai, các báo đài Trung ương để tuyên truyền về CCHC.

IV. Tổ chức thực hiện:

1. Văn phòng làm đầu mối phối hợp các phòng, bộ phận, đơn vị triển khai và bố trí kinh phí thực hiện kế hoạch này.

2. Lãnh đạo phụ trách các phòng, bộ phận, đơn vị liên quan có nhiệm vụ đôn đốc, chỉ đạo thực hiện tốt kế hoạch này.

3. Văn phòng tham mưu Ban Lãnh đạo về phổ biến các mô hình mới, cách làm hiệu quả, sáng kiến CCHC, đề xuất khen thưởng cá nhân và tập thể (02 tập thể, 03 cá nhân) có thành tích trong công tác CCHC tại cơ quan.

4. Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền được bố trí theo dự trù kinh phí cho hoạt động CCHC năm 2022 và trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của cơ quan.

5. Văn phòng chủ trì phối hợp các phòng, bộ phận, đơn vị tham mưu Lãnh đạo cơ quan đôn đốc, kiểm tra, báo cáo và đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch này cho UBND tỉnh. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phải báo cáo ngay cho Lãnh đạo phụ trách hoặc Trưởng ban để kịp thời có ý kiến chỉ đạo giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch Thông tin tuyên truyền cải cách hành chính của Ban Quản lý các Khu công nghiệp năm 2022.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Các đơn vị, bộ phận trực thuộc BQL;
- Lưu VT, CCHC.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Phạm Văn Cường